

# Organisationskultur und Arbeitsorganisation in Unternehmen in der postpandemischen Phase

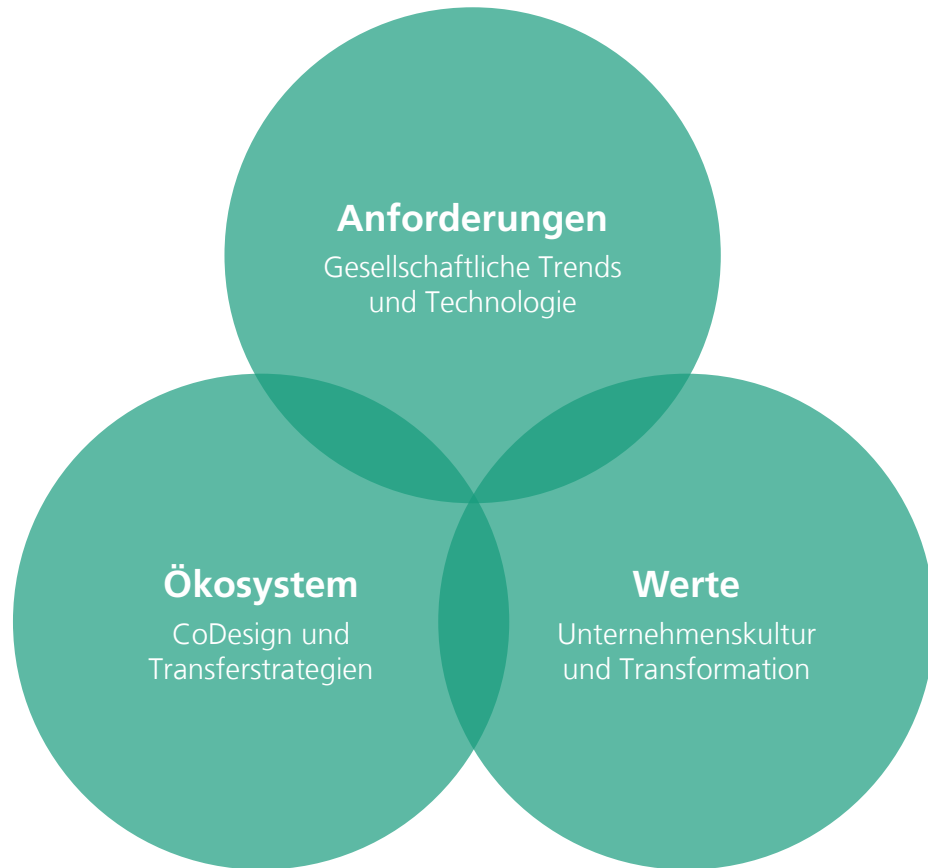
WZB-Konferenz: Digitalisierung, Arbeit und Gesellschaft in der postpandemischen Konstellation

---

Katharina Hochfeld  
Leiterin des Center for Responsible Research and Innovation  
Fraunhofer IAO

# Center for Responsible Research and Innovation des Fraunhofer IAO

## Unsere Kompetenzen und Kunden



# Definition von Unternehmenskultur

The programming of the human mind

---

„(...) the programming of the human mind by which one group of people distinguishes itself from another group“.

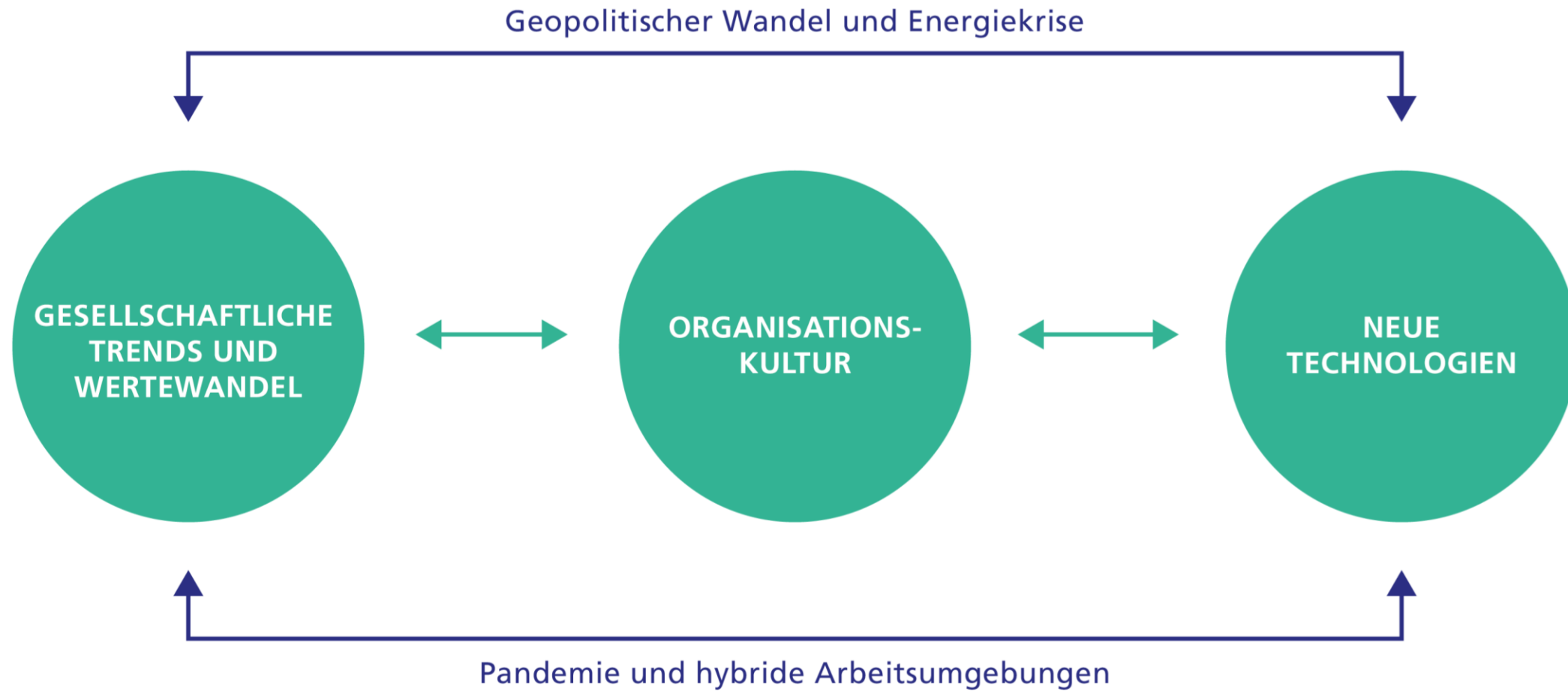
Hofstede

*“Kultur ist die Summe aller gemeinsamen und selbstverständlichen Annahmen, die eine Gruppe im Laufe ihrer Geschichte erlernt hat.“*

Edgar H. Schein

# Die Pandemie führte zu technologischen und sozialen Änderungen

Die Organisationskultur entscheidet wie Organisationen auf Veränderungen reagieren



# Durch COVID-19-Pandemie: Schnelle Änderung auf Ebene der Artefakte

Grundannahmen entscheiden darüber, wie sich Organisationen langfristig verändern

## Artefakte

Sichtbare physische und soziale Ergebnisse einer Kultur

*Beispiele: Architektur, IT-Ausstattung, Kleiderordnung, Hierarchieebenen*

## Werte, Ziele, Strategien

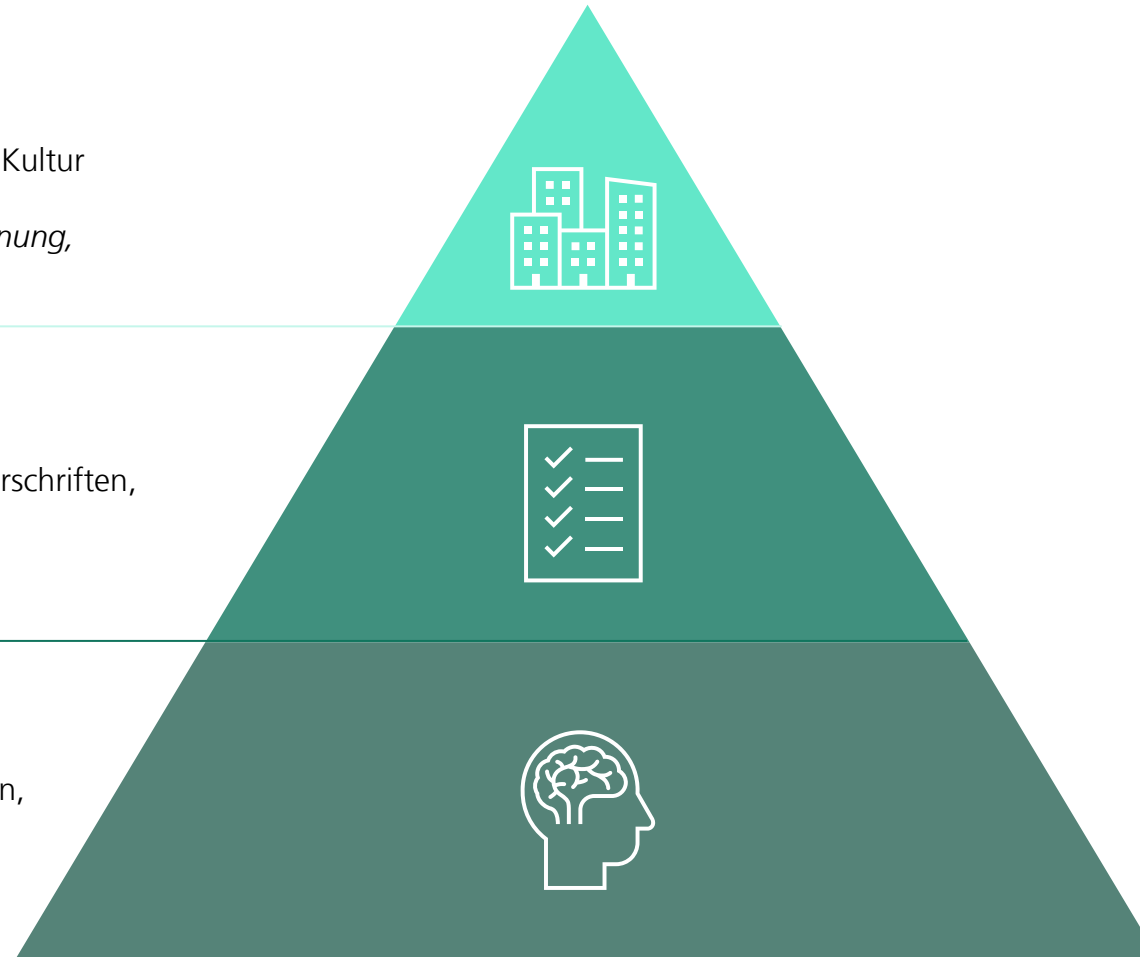
Leitsätze, informelle und formelle Regeln und Vorschriften, Organisationsanweisungen

*Beispiele: Strategien, Ziele, Motive, Engagement*

## Grundannahmen

Leiten sich aus den vorherrschenden Werten ab und werden als gegeben empfunden: Meinungen, Haltungen, Überzeugungen, Stereotype

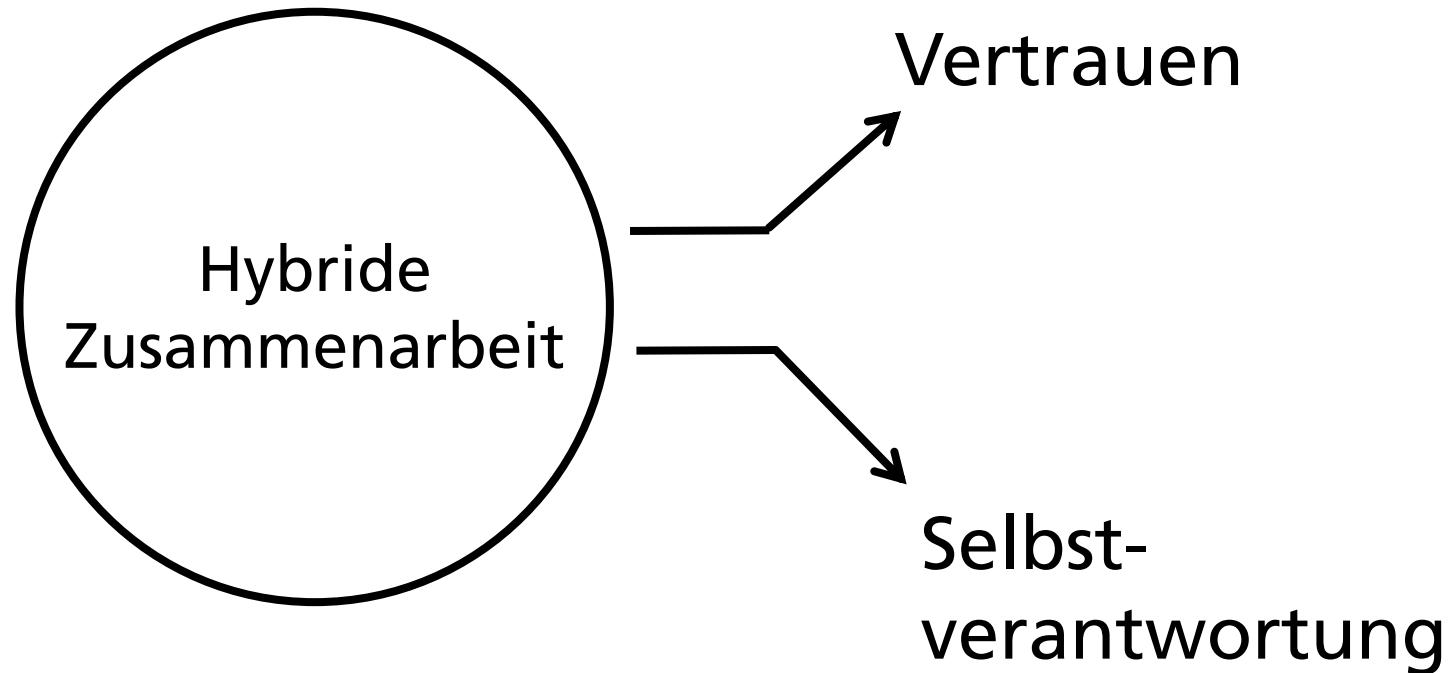
*Beispiele: Offenheit, Vertrauen, Neugierde, Hierarchieorientierung*



Quelle: Fraunhofer nach E. Schein (1985)

# Vertrauen und Selbstverantwortung als Schlüsselwerte

Wichtigkeit durch Pandemie gewachsen





# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

---

**Katharina Hochfeld**  
Leiterin

Center for Responsible Research and Innovation  
Telefon: + 49 (0) 30 / 680 796 90  
[katharina.hochfeld@iao.fraunhofer.de](mailto:katharina.hochfeld@iao.fraunhofer.de)